



Kai Pfersich  
Neustart Bankberatung

ISBN 978-3-86556-245-6

## Feedback von Christian Diener | 10. November 2011

Kai Pfersich, Neustart Bankberatung

„ In der Summe ist es ein sehr stimmiges Buch mit einem hohen praktischen Nutzen. Die „Apps“ sind einfach in die Praxis umsetzbar und bringen im täglichen Kundengespräch erheblichen Mehrwert.

Besonders beeindruckt hat mich die Entwicklung der „Nutzen-Schaden-Waage“. Ich habe bis anhin noch keine so klare Darstellung von Einbezug der emotionellen Seite des Kunden gesehen. Diese transportiert den gefühlten Verlust in einen fassbaren und diskutierbaren Wert.

Ein unglaubliche Bereicherung für das Kundengespräch , welche die Emotionen mit in die Entscheidungsfindung einbezieht. Auch ist dies eine Basis für spätere Diskussionen, wenn sich der erwartete Nutzen einer Investition nicht einstellt.

Ich warte mit Spannung auf die App für meinen Tablett-PC, um damit erste „Feldversuche“ starten zu können.

Ich werde dieses Buch in jedem Fall meinen Kollegen weiterempfehlen.“

Christian Diener

Diplomierter Private-Banking-Experte (DAS), NDS  
Finanzplaner mit eidg. FA  
Bankfachmann mit eidg. FA  
CAS nat. und internat. Steuerrecht